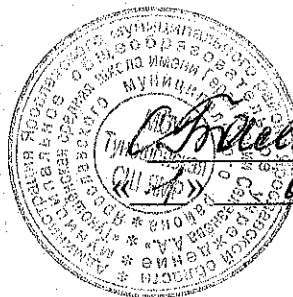


**Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Туношёнская средняя школа имени Героя России Селезнёва А.А.»  
Ярославского муниципального района**



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.Е. Балкова

2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

### 1. Общие положения

1.1 Служба школьной медиации муниципального образовательного учреждения «Туношёнская средняя школа имени Героя России Селезнёва А.А.» Ярославского муниципального района (далее – МОУ Туношёнская СШ ЯМР) является объединением учащихся и педагогов, заинтересованных в мирном урегулировании конфликтов среди субъектов образовательного процесса.

1.2 Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
- Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 го-да № 14-30р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;

## **2. Цели и задачи службы примирения**

### **2.1. Цель службы примирения:**

- формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении конфликтных ситуаций;
- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

## 2.2. Задачи службы примирения:

- проведение среди участников образовательного процесса просветительскую работу, направленную на разъяснение преимуществ медиативного подхода при разрешении и предотвращении конфликтов;
- способствование поддержанию компетентности педагогических работников и родителей обучающихся МОУ Туношёнской СШ ЯМР по вопросам применения метода школьной медиации в повседневной практике;
- обеспечение формирования «групп равных» для обучения процедуре медиации и медиативному подходу;
- установление сотрудничества с организациями, осуществляющими профилактику правонарушений несовершеннолетних, заинтересованными во внедрении метода школьной медиации.

## 3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- *Принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие обучающихся и взрослых в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять решение об участии или неучастии в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.
- *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию

с участниками встречи). Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

- *Принцип нейтральности*, запрещающий службе примирения принимать чью-либо сторону в конфликте (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения на базе МОУ Туношёнская СШ ЯМР могут входить обучающиеся в возрасте 13-18 лет, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся младшего школьного возраста могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть любой специалист учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. Для вовлечения несовершеннолетних в деятельность службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов) необходимо получить согласие родителей обучающихся.

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся и взрослым, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения на коллегиальной основе.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей обучающихся.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены иные существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы с участием несовершеннолетних также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. Решение о назначении медиатора принимается куратором службы примирения после поступления информации о конфликте, изучения уровня его сложности и специфики.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости и с согласия обеих сторон конфликта служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и не могут быть затребованы в виде отчетности.

5.12. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и их родителей.

6.3. Администрация поддерживает обращения педагогов, обучающихся и их родителей в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.